

# **Allgemeine Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) der EnBW Ludwigsburg**

Erwerb und Verwendung der Eintrittskarten (im Folgenden „Tickets“ genannt) zu Veranstaltungen von EnBW Ludwigsburg (im Folgenden „Veranstalter“ genannt) unterliegen den nachstehenden Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen („ATGB“).

**Durch Erwerb oder Verwendung eines Tickets akzeptiert der jeweilige Erwerber bzw. Inhaber die Geltung dieser ATGB und AGB.**

## **1. Vertragsabschluss**

- Mit einer erfolgreichen Bestätigung (per E-Mail, Fax, oder Post) einer Bestellung durch den Veranstalter an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Veranstalter zustande.
- Für die Richtigkeit der auf allen Angaben und Auftritten des Veranstalters enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.
- Der Veranstalter ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde oder diese zu umgehen versucht (z.B. Umgehungsversuch durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile, Weiterveräußerungsversuche, Verstoß gegen die Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde etc.). Die Erklärung des Rücktritts/der Stornierung kann auch konkludent durch Gutschrift bereits gezahlter Beträge erfolgen.

## **2. Preisbestandteile und Zahlungsmodalitäten**

Die Preise für Tickets können die aufgedruckten Kartenpreise übersteigen. Die Bezahlung der vom Kunden bestellten Tickets erfolgt nach vereinbarten Zahlungsmodalitäten (per Abbuchung, Lastschriftverfahren, Kreditkarte, Barzahlung, etc.). Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Sonstige Gebühren (wie z.B. Vorverkaufs-, Service- und Bearbeitungsgebühr, etc.) sind im Preis enthalten oder werden separat ausgewiesen und sind dann zusätzlich zu entrichten. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Sollte keine ausreichende Kontodeckung vorliegen, ist der Veranstalter berechtigt, die entsprechenden Plätze zu sperren oder anderweitig zu verkaufen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten.

## **3. Ticketversand**

Der Versand der Tickets erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz auf Seiten des Veranstalters oder der von ihm beauftragten Personen vor. Die Auswahl des Transportunternehmens erfolgt durch den Veranstalter.

## **4. Rücknahme/Erstattung der Tickets**

Ein Umtausch der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Jede Bestellung von Tickets ist unmittelbar nach Bestätigung durch den Veranstalter bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets. Dem Kunden abhanden gekommene Tickets oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder

zurückerstattet. Bei einer zeitlichen oder örtlichen Verlegung der Veranstaltung besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Eintrittspreises. Gleiches gilt im Falle eines Abbruchs eines Spiels. Wird ein Spiel wiederholt, behalten die Tickets in jedem Fall ihre Gültigkeit. Sie sind daher aufzubewahren. Wird ein laufendes Spiel abgebrochen und nicht wiederholt oder tritt die Gastmannschaft nicht zum Spiel an, besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Eintrittspreises. Dem Veranstalter steht es frei, in letzterem Falle dem Kunden eine Kompensation anzubieten. In Fällen des ersatzlosen Ausfalls einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt ist eine Erstattung ausgeschlossen.

## **5. Reklamationen**

Der Käufer ist verpflichtet, die Tickets unmittelbar nach Erhalt auf ihre Richtigkeit in Hinblick auf Anzahl, Preis, Veranstaltung zu überprüfen. Bei offensichtlichen Falschlieferungen erhalten Sie eine kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Tickets, wenn Sie uns den Fehler unmittelbar nach Erhalt der Sendung (binnen dreier Arbeitstage) schriftlich anzeigen. Die Reklamation kann schriftlich per E-Mail, Telefax oder auf dem Postweg an die unter Ziffer 10 genannten Kontaktadressen zu erfolgen. Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel bzw. das Übertragungsprotokoll der E-Mail. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche auf Rücknahme oder Neubestellung der Tickets. Bitte informieren Sie uns ebenfalls unter den Kontaktadressen (Ziffer 10), wenn Sie die von Ihnen bestellten Tickets nicht innerhalb von 10 Tagen nach Auftragserteilung bzw. spätestens 3 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung erhalten haben. Dies gilt auch, wenn Sie Ihre „print@home“-Tickets nicht erhalten haben bzw. die entsprechende pdf-Datei nicht öffnen konnten.

## **6. Hinterlegungen von Tickets**

Erfolgt die Buchung wenige Tage vor der jeweiligen Veranstaltung, so werden die Tickets nicht mehr an Sie versendet. Bietet der Veranstalter die Möglichkeit einer Hinterlegung an, werden die Tickets für Sie zur persönlichen Abholung am Veranstaltungsort hinterlegt. Informationen über den Ort und das Datum der möglichen Abholung entnehmen Sie bitte den Angaben im Online-Ticket-Shop oder der Homepage des Veranstalters ([www.enbw-ludwigsburg.de](http://www.enbw-ludwigsburg.de)).

## **7. Weitergabe der Tickets**

Der Verkauf der Tickets erfolgt ausschließlich zur privaten Nutzung. Dem Ticketinhaber ist es insbesondere untersagt,

- Tickets bei Internetauktionshäusern zum Verkauf anzubieten;
- Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch den Veranstalter gewerblich und/oder kommerziell zu veräußern;
- Im Rahmen einer privaten Weitergabe die Tickets zu einem höheren Preis als den, der auf den Tickets angegeben ist, zu veräußern (Bei einem Ticket aus einer Dauerkarte ergibt sich der maßgebende Preis durch die Division des Gesamtpreises der Dauerkarte durch die Anzahl der Spiele);

Wird ein Ticket für die vorgenannten unzulässigen Zwecke verwendet oder verstößt der Ticketinhaber in sonstiger Weise gegen diese ATGB, so wird das Ticket ungültig. Der Veranstalter ist in diesem Fall berechtigt, den Platz zu sperren und dem Besitzer des Tickets entschädigungslos den Zutritt zur Arena zu verweigern.

Dauer- und Einzelkarten sind dann übertragbar, wenn es sich um die gleiche „Ermäßigungs-klasse“ handelt.

## **8. Arenaordnung**

Während des Aufenthalts in der Arena gilt grundsätzlich die Arenaordnung. Diese ist auf [www.arena-ludwigsburg.de](http://www.arena-ludwigsburg.de) einsehbar.

## **9. Haftungsausschluss**

Der Veranstalter haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters beruhen. Für gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haftet der Veranstalter entsprechend den vorstehenden Regelungen.

## **10. Kontakt**

Ticketbestellungen oder Rückfragen zum Ticketverkauf können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an EnBW Ludwigsburg gerichtet werden:  
EnBW Ludwigsburg, Stuttgarter Straße 78, 71638 Ludwigsburg,  
Telefon: 07141/6887480, Telefax: 07141/6887483,  
E-Mail: [tickets@enbw-ludwigsburg.de](mailto:tickets@enbw-ludwigsburg.de)

## **11. Datenverarbeitung/Datenschutz**

Mit der Ticketbestellung stimmen Sie der Speicherung der erhobenen personenbezogenen Daten zu. Sämtliche vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden vom Veranstalter unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen be- und verarbeitet. Die Daten werden vom Veranstalter in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Abänderung des Vertragsverhältnisses jeweils erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Veranstalter ist berechtigt, die Daten an von ihm mit der Durchführung des Kaufvertrags beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit der geschlossene Vertrag erfüllt werden kann. Die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung ist ausgeschlossen.

## **12. Erfüllungsort/Gerichtsstand**

Für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz von EnBW Ludwigsburg. Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis am Sitz von EnBW Ludwigsburg. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ebenfalls der Sitz von EnBW Ludwigsburg vereinbart.

## **13. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Punkte dieser ATGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des

Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Wareneinkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

Herausgeber: EnBW Ludwigsburg

Stand: April 2009